

TISZTELT POLGÁRMESTER ÚR/ASSZONY,  
TISZTELT FŐSZERKESZTŐ,  
TISZTELT SZERKESZTŐSÉG!

KÉREM, HOGY KÖZLEMÉNYÜNKET A TELEVÍZIÓJUKBAN, RÁDIÓJUKBAN-, HÍRKÉNT VAGY  
SAJTÓKÖZLEMÉNYKÉNT- BEOLVASNI, HELYI KIADVÁNYUKBAN MEGJELENTETNI SZÍVESKEDJENEK.  
A KÖZLEMÉNYÜNKET TARTALMAZÓ KIADVÁNYUKBÓL 2 PÉLDÁNYT KÉREK A CÍMÜNKRE ELPOSTÁZNI.  
SEGÍTSÉGÜKET ELŐRE IS KÖSZÖNÖM.

## KÖZLEMÉNY

A Hajdú-Bihari Önkormányzatok Vízmű Zrt. korábbi közleményében foglaltaknak megfelelően – a szervezet korszerűsítés részeként – áttért a csekkes díjfizetésre.

Bár a leolvasás félévente történik, a fogyasztóknak lehetőségük van arra, hogy a pillanatnyi állást bediktálják telefonon, vagy postai úton eljuttassák az ügyfélszolgálatos munkatársainkhoz. Reményeink szerint hamarosan sms-ben és E-mailben is fogadni tudjuk majd a szükséges adatokat.

A fogyasztóbarát fizetési rendszer bevezetése ellenére azonban sajnos nem csökkent a kintlévőségek mértéke. Azért, hogy a tartozás ne halmozódjon tovább, vízkorlátozást jelentő szűkítőket szereltünk fel azoknál a fogyasztóknál, ahol jelentős az adóság mértéke.

A nehéz helyzetbe került, de fizetni szándékozók részletfizetési lehetőség biztosításával segítjük.

Intézkedéseink elsődleges célja az, hogy – igazodva napjaink elvárásaihoz – olyan színvonalas szolgáltatást nyújtsunk, mely minden szolgáltatási területünkön élő fogyasztó meglegedését szolgálja.

Levélcím: 4001 Debrecen 1 Pf.10.  
4034 Debrecen Hétvezér u.21.

Tisztelettel: Dalmi Sándor sajtóreferens

Tel: 52/527-327

E-mail: vizmuzrt@hajduviz.hu